



Общество с ограниченной ответственностью

«ААС-групп»

ИНН 5611064374 КПП 561101001

Адрес: 460009, г. Оренбург, ул. Орлова, д. 28

р/с 40702810229250001748

Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

г. Нижний Новгород БИК 042202824

К/с 30101810200000000824

Сайт: <https://topsportarena.ru>, <http://aac.group>

Тел.: (3532)27-53-59, (3532) 34-25-15

ПРАВИЛА ФИТНЕС-ЦЕНТРА «ТОР GYM»

Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Соблюдение этих правил позволит сделать Ваше пребывание в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ максимально комфортным!

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Режим работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА «ТОР GYM» (далее по тексту - ФИТНЕС-ЦЕНТР) ежедневно с 8:00 до 23:00. В праздничные и выходные дни с 10:00 до 22:00. В случаях технической необходимости время работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть пересмотрено с оповещением в виде объявлений.

1.2. Пропуск на занятия осуществляется не ранее чем в 08:00 по будним дням, в 10:00 по выходным и праздничным дням. Все клиенты должны завершать пребывание в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ за 15 минут до окончания работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА и покинуть ФИТНЕС-ЦЕНТР не позднее установленного времени окончания работы либо времени, установленного тарифом клубной карты.

1.3. Членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА может стать любое физическое лицо, не имеющие медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом. Кандидатура заявителя в члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА согласовывается с Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА. После одобрения кандидатуры заявитель обязан заключить Договор с Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и оплатить членство с учетом тарифа клубной карты и ее стоимости, действующей на момент заключения Договора.

1.4. Члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязуются в безусловном порядке принимать настоящие Правила к исполнению.

1.5. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать заявителю во вступлении в члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА и заключении Договора.

1.6. Администрация оставляет за собой право взимать плату за оформление новой клубной карты согласно действующим тарифам. Ключ для доступа в клиентские раздевалки выдается в обмен на клубную карту. При отсутствии клубной карты члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в посещении.

1.7. Клубная карта ФИТНЕС-ЦЕНТРА не может быть передана или предоставлена третьему лицу.

1.8. Для посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА члену/гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА необходимо пройти регистрацию на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА, предоставив личные данные: ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес, удостоверение личности (паспорт или водительское удостоверение) и фотографию (сфотографироваться можно на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА). При отсутствии указанных данных члену/гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в посещении.

1.9. Срок действия клубной карты указан в клиентском Договоре в ПРИЛОЖЕНИИ. В течение этого срока член ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе пользоваться услугами в объеме договорных отношений.

1.10. Оказываемые ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ услуги должны оплачиваться членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА непосредственно перед началом оказания услуг либо заблаговременно на расчетный счет организации или в кассу ФИТНЕС-ЦЕНТРА. При наличии неоплаченных услуг члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в дальнейшем посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА до момента полного погашения задолженности.

1.11. Приостановление срока действия договора («заморозка клубной карты») предоставляется в соответствии с тарифным планом, предусмотренным клиентским Договором. Приостановление

срока действия договора задним числом не производится.

1.12. Заключение Договора с лицами моложе 16 лет не производится.

1.13. Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть сдана в гардероб, также необходимо надевать бахилы. Администрация или инструктор вправе не пустить члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА на тренировку в уличной обуви или без спортивной обуви и одежды.

1.14. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА не несет ответственность за сохранность личных вещей члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА, оставленных в раздевалках, либо оставленных без присмотра.

1.15. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ не рекомендуется использовать при занятиях спортом (тренировках) любые украшения, бижутерию и т.п. За потерянные или поломанные украшения Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА ответственности не несет.

1.16. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ запрещено курение (в том числе электронных сигарет) и распитие спиртных напитков, а также употребление запрещенных лекарственных и наркотических препаратов (анаболиков и пр.). **Несоблюдение установленного правила влечет за собой административную ответственность согласно КоАП РФ Статьи 6.24. и 20.20.**

1.17. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

1.18. В целях безопасности членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается приносить в помещение ФИТНЕС-ЦЕНТРА огнестрельное или любое другое оружие, газовые баллончики, электрошокеры, колющие/режущие предметы. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА при наличии у члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА указанных предметов.

1.19. ФИТНЕС-ЦЕНТР прилагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках, спортивных залах. Использованные бумагу, стаканчики, полотенца следует бросать в специально предназначенные для этого корзины. Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

1.20. В помещениях ФИТНЕС-ЦЕНТРА не разрешается проводить какие-либо публичные мероприятия, митинги, собрания, агитацию, фото- и видеосъемку без получения на это разрешения от Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещен вход на территорию и помещения, предназначенные для персонала ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

1.21. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию ФИТНЕС-ЦЕНТРА, его членов и персонала ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу и персоналу ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

1.22. ФИТНЕС-ЦЕНТР не несет ответственность за последствия действий члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА, о которых он был заранее предупрежден в устной форме сотрудником ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ФИТНЕС-ЦЕНТР не несет ответственность за любые ухудшения состояния здоровья члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА из-за обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у клиента до начала посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

1.23. Посещение ФИТНЕС-ЦЕНТРА с животными запрещено.

1.24. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНИРОВОК

2.1. Вход в тренировочные зоны возможен только в сменной обуви и тренировочной одежде. На тренировках не рекомендуется пользоваться косметическими средствами (парфюмом) с сильным ароматом. Запрещается находиться босиком или в открытой обуви, а также с обнаженным торсом.

2.2. Перед началом занятий член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан пройти медицинский осмотр (диагностику врача) для оценки состояния здоровья и подбора индивидуальных программ с учетом возможных нагрузок. Следует помнить, что во всех тренировках и мероприятиях ФИТНЕС-ЦЕНТРА член ФИТНЕС-ЦЕНТРА участвует на свой риск.

2.3. При первом посещении член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан пройти первичный инструктаж в тренажерном согласно расписанию работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.4. При наличии противопоказаний к занятиям спортом член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязуется устно

заявить Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА или инструктору о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых клиент был заранее предупрежден.

2.5. В случае если член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не заявил Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, член ФИТНЕС-ЦЕНТРА принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

2.6. При первых признаках недомогания член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан немедленно обратиться к дежурному инструктору или представителю администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.7. Персональная тренировка - это индивидуальное занятие с инструктором в тренажерном зале, в зале аэробики или в залах секционных направлений, оплачиваемое по действующему прейскуранту. Персональная тренировка является дополнительной услугой и может предоставляться члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА, имеющему действующий договор клубного членства (абонемент), либо гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА, оплатившему стоимость разового визита в зону проведения персональной тренировки. Персональные тренировки проводятся по согласованию с инструктором и по предварительной записи у данного инструктора ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.8. Отмена занятия членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА возможна только с предварительным уведомлением администратора или инструктора ФИТНЕС-ЦЕНТРА не менее чем за 10 часов до его начала. В противном случае тренировка будет считаться проведенной, ее необходимо будет оплатить.

2.9. Стандартный час персональной тренировки рассчитывается исходя из 1 (одного) астрономического часа равного 60 (шестидесяти) минутам и может быть включён в предоставляемый пакет услуг. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА имеет право по договорённости с инструктором определять тренировку иной продолжительности, при этом расчёт стоимости такой тренировки будет осуществляться исходя из стандартного часа и затраченного времени на тренировку.

2.10. Посещение персональной тренировки возможно только после предварительной оплаты на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Предоставление услуги в долг не предусмотрено.

2.11. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА имеет право приобрести абонемент (блок) на персональные тренировки, который дает право на скидку (относительно разовой услуги). Каждый абонемент на персональные тренировки имеет срок действия.

2.12. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе обращаться к дежурному инструктору тренажерного зала за рекомендацией о правильном использовании силовых и кардио-тренажеров. В целях личной и общественной безопасности упражнения со свободными и максимальными весами тренажерном зале рекомендуется выполнять с тренером/дежурным инструктором или партнером.

2.13. При использовании тренажеров ФИТНЕС-ЦЕНТРА необходимо руководствоваться правилами их эксплуатации. В случае возникновения затруднений в использовании тренажера следует немедленно обратиться к дежурному инструктору. После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные для этого оборудования места.

2.14. Использование полотенец во время работы на тренажерах и скамьях является обязательным. Открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

2.15. Запрещается использовать полотенца, предоставляемые ФИТНЕС-ЦЕНТРА, не по прямому назначению (кидать полотенце на пол, вытирать им косметику, маски, протирать обувь и т.п.).

2.16. За время посещения необходимо использовать не более двух полотенец, предоставляемых ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Чрезмерное использование полотенец может быть приравнено к нарушению правил ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.17. Музыкальное сопровождение определяется Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и не может устанавливаться по запросу каждого обращающегося. Разрешается личное музыкальное сопровождение при условии использования наушников, не создавая дискомфорта другим членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Членам/гостям ФИТНЕС-ЦЕНТРА не разрешается самостоятельно пользоваться звуковой и видео-аппаратурой ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.18. Все групповые занятия в ФИТНЕС-ЦЕНТРА проводятся по расписанию. ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, секций, и заявленных в них инструкторов.

2.19. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае инструктор имеет право не допустить клиента до занятий или списывается полностью занятие, если клиент согласен тренироваться оставшееся время с тренером.

2.20. Во время тренировок члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА должны использовать такую спортивную одежду и обувь (кроссовки), которая обеспечивает члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА максимальный комфорт для занятий спортом (общепринятая форма спортивной одежды) и аккуратный спортивный вид. Не допускается нахождение в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ (тренировочных зонах) с открытым торсом. В случае несоблюдения данного требования к одежде, администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.21. Запрещается выносить посуду за зону фитнес-бара и оставлять ее в любой другой зоне ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ФИТНЕС-ЦЕНТР оставляет за собой право требовать возмещения причиненного ущерба за испорченную посуду с лица, причинившего ущерб.

2.22. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не имеет права находиться в зале индивидуальных или групповых занятий, если в это время на нем проходит персональная тренировка с другим членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2.23. ФИТНЕС-ЦЕНТР настоятельно рекомендует посещать занятия (тренировки), только соответствующие Вашему уровню подготовленности.

2.24. Во время групповых занятий не разрешается использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.

2.25. Самостоятельные занятия в залах групповых программ могут осуществляться в период времени, свободный от занятий, указанных в расписании, и от предварительного резервирования на персональный тренинг.

2.26. Аренда любого помещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА производится в порядке записи у администратора ФИТНЕС-ЦЕНТРА, либо у координатора данного направления.

2.27. Члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается проводить персональные (или групповые) тренировки другим членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

3.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА, расписание занятий и режим работы.

3.2. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию ФИТНЕС-ЦЕНТРА

3.3. Гарантии корректного функционирования оборудования, необходимого для оказания услуг, а также надлежащую работу служб ФИТНЕС-ЦЕНТРА каждому члену предоставляются только ООО «ААС-групп». Гарантии не распространяются при возникновении общепринятых форс-мажорных обстоятельств. Урегулирование спорных вопросов между членами ФИТНЕС-ЦЕНТРА и Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА производится в соответствии с настоящими правилами, а в случае не достижения договоренностей - в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Все шкафчики в раздевалках должны освобождаться до закрытия ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

3.5. В случае если член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не освободил шкафчик, содержимое шкафчика изымается Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и хранится в течение 1 (одного) месяца.

3.6. ФИТНЕС-ЦЕНТР освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися членами ФИТНЕС-ЦЕНТРА и находящимися на территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА без разрешения Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

3.7. Все члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА несут материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества ФИТНЕС-ЦЕНТРА (в том числе браслетов, ключей, клубных карт, номерков от гардероба и т.п.), инвентаря, выданного им ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ.

3.8. При оплате штрафа за утерю имущества ФИТНЕС-ЦЕНТРА член ФИТНЕС-ЦЕНТРА может обратиться к Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА, написав заявление на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА, с просьбой отменить данную оплату (и осуществить возврат денежных средств) в течение 24 часов в случае, если имущество ФИТНЕС-ЦЕНТРА было найдено и возвращено ФИТНЕС-ЦЕНТРУ.

3.9. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА не несет ответственности за сохранность вещей в клиентских раздевалках.

3.10. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА не несет ответственность за любые неудобства, связанные с проведением городскими (районными) властями и соответствующими службами г.Оренбурга сезонных, профилактических и ремонтно-строительных работ.

3.11. ФИТНЕС-ЦЕНТР вправе ограничить доступ в определенную зону на время проведения на

территории ФИТНЕС-ЦЕНТР публично-массовых мероприятий, для проведения профилактических и ремонтных работ, а также в соответствии с требованиями государственных нормативных актов, без каких-либо компенсаций членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

3.12. На территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию, а также расовому и половому признаку.

3.13. На территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается распространение любого вида рекламы (листовки, товары и услуги, публичные акции и т.п.) без соответствующего разрешения Администрации.

3.14. Персонал ФИТНЕС-ЦЕНТРА уполномочен делать устные замечания членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА и гостям ФИТНЕС-ЦЕНТРА, нарушающим настоящие Правила, а также привлекать охрану и сотрудников МВД. В случае, если члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА и гости не реагируют на данные замечания Персонал ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в оказании услуг и потребовать покинуть ФИТНЕС-ЦЕНТР. Нарушение или несоблюдение настоящих Правил членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключения из состава членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.

**Благодарим Вас за выбор нашего ФИТНЕС-ЦЕНТРА!
Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!**