



Общество с ограниченной ответственностью

«ААС-групп»

ИНН 5611064374 КПП 561101001

Адрес: 460009, г. Оренбург, ул. Орлова, д. 28

р/с 40702810229250001748

Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

г. Нижний Новгород БИК 042202824

К/с 30101810200000000824

Сайт: <https://topsportarena.ru>, <http://aac.group>

Тел.: (3532)27-53-59, (3532) 34-25-15

---

## ПРАВИЛА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «TOP SPORT ARENA»

Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов Спорткомплекса.

Соблюдение этих правил позволит сделать Ваше пребывание в Спорткомплексе максимально комфортным!

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Режим работы СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «TOP SPORT ARENA» (далее по тексту – СПОРТКОМПЛЕКС) ежедневно с 9:00 до 23:00. В праздничные и выходные дни с 09:00 до 22:00. В случаях технической необходимости время работы СПОРТКОМПЛЕКСА может быть пересмотрено с оповещением в виде объявлений.

**1.2.** Пропуск на занятия/проведение аренды поля осуществляется не ранее чем в 09:00. Все клиенты должны завершать пребывание в СПОРТКОМПЛЕКСЕ за 15 минут до окончания работы СПОРТКОМПЛЕКСА и покинуть СПОРТКОМПЛЕКС не позднее установленного времени окончания работы.

**1.3.** Членом СПОРТКОМПЛЕКСА может стать физическое и юридическое лицо. Кандидатура заявителя в члены СПОРТКОМПЛЕКСА согласовывается с Администрацией СПОРТКОМПЛЕКСА. После одобрения кандидатуры заявитель обязан заключить Договор с Администрацией СПОРТКОМПЛЕКСА и оплатить членство с учетом действующих на момент заключения Договора расценок.

**1.4.** Члены СПОРТКОМПЛЕКСА обязуются в безусловном порядке принимать настоящие Правила к исполнению.

**1.5.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать заявителю во вступлении в члены СПОРТКОМПЛЕКСА и заключении Договора.

**1.6.** Для посещения СПОРТКОМПЛЕКСА члену/гостю СПОРТКОМПЛЕКСА необходимо пройти регистрацию на рецепции СПОРТКОМПЛЕКСА, предоставив личные данные: ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес, удостоверение личности (паспорт или водительское удостоверение).

**1.7.** Оказываемые СПОРТКОМПЛЕКСОМ услуги должны оплачиваться членом/гостем СПОРТКОМПЛЕКСА непосредственно перед началом оказания услуг либо заблаговременно на расчетный счет организации или в кассу СПОРТКОМПЛЕКСА. При наличии неоплаченных услуг члену/гостю СПОРТКОМПЛЕКСА может быть отказано в дальнейшем посещении СПОРТКОМПЛЕКСА до момента полного погашения задолженности.

**1.8.** Приостановление срока действия Договора предоставляется в соответствии с действующими расценками, предусмотренным клиентским Договором. Приостановление срока действия Договора

задним числом не производится.

**1.9.** Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть сдана в гардероб, также необходимо надевать бахилы в зависимости от погодных условий. Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА вправе не пустить члена СПОРТКОМПЛЕКСА на занятие/проведение аренды поля в уличной обуви или без спортивной обуви и одежды.

**1.10.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА не несет ответственность за сохранность личных вещей члена СПОРТКОМПЛЕКСА, оставленных в раздевалках, либо оставленных без присмотра.

**1.11.** В СПОРТКОМПЛЕКСЕ не рекомендуется использовать при занятиях спортом любые украшения, бижутерию и т.п. За потерянные или поломанные украшения Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА ответственности не несет.

**1.12.** В СПОРТКОМПЛЕКСЕ запрещено курение (в том числе электронных сигарет) и распитие спиртных напитков, а также употребление запрещенных лекарственных и наркотических препаратов (анаболиков и пр.). **Несоблюдение установленного правила влечет за собой административную ответственность согласно КоАП РФ Статьи 6.24. и 20.20.**

**1.13.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА вправе отказать в посещении СПОРТКОМПЛЕКСА лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

**1.14.** В целях безопасности членов СПОРТКОМПЛЕКСА запрещается приносить в помещение СПОРТКОМПЛЕКСА огнестрельное или любое другое оружие, газовые баллончики, электрошокеры, колющие/режущие предметы. Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА вправе отказать в посещении СПОРТКОМПЛЕКСА при наличии у члена СПОРТКОМПЛЕКСА указанных предметов.

**1.15.** СПОРТКОМПЛЕКС прилагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках, специализированных зонах. Использованные бумагу, полотенца следует бросать в специально предназначенные для этого корзины. Используемый во время занятия/проведения аренды поля спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

**1.16.** В помещениях СПОРТКОМПЛЕКСА не разрешается проводить какие-либо публичные мероприятия, митинги, собрания, агитацию, фото- и видеосъемку без получения на это разрешения от Администрации СПОРТКОМПЛЕКСА. Членам СПОРТКОМПЛЕКСА запрещен вход на территорию и помещения, предназначенные для персонала СПОРТКОМПЛЕКСА.

**1.17.** Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории СПОРТКОМПЛЕКСА. В СПОРТКОМПЛЕКСЕ не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий/аренды поля и порочащие репутацию СПОРТКОМПЛЕКСА, его членов и персонала СПОРТКОМПЛЕКСА. Члены СПОРТКОМПЛЕКСА должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу и персоналу СПОРТКОМПЛЕКСА.

**1.18.** СПОРТКОМПЛЕКС не несет ответственность за последствия действий члена СПОРТКОМПЛЕКСА, о которых он был заранее предупрежден в устной форме сотрудником СПОРТКОМПЛЕКСА. СПОРТКОМПЛЕКС не несет ответственность за любые ухудшения состояния здоровья члена СПОРТКОМПЛЕКСА из-за обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у клиента до начала посещения СПОРТКОМПЛЕКСА.

**1.19.** Посещение СПОРТКОМПЛЕКСА с животными запрещено.

**1.20.** Член СПОРТКОМПЛЕКСА принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении СПОРТКОМПЛЕКСА.

## **2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ /ПРОВЕДЕНИЯ АРЕНДЫ ПОЛЯ**

**2.1.** Посетители пользуются услугами при наличии оплаты по Договорам заключенных с

юридическими лицами, либо физическими лицами, либо при наличии разовой оплаты посещения физических лиц в кассу СПОРТКОМПЛЕКСА.

**2.2.** Администрацией СПОРТКОМПЛЕКСА составляется расписание занятий/проведения аренды поля с учетом заключенных Договоров или заявок на бронирование от физических и юридических лиц.

**2.3.** Посетителям предоставляется свободное в расписании время на футбольном поле, либо в универсальном зале. Начало и окончание тренировки проводятся строго в соответствии с выделенным временем в расписании.

**2.4.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА предоставляет свободную раздевалку за 15 минут до начала занятия/проведения аренды поля. Ключ от раздевалки выдается каждому члену/гостю СПОРТКОМПЛЕКСА пофамильно. Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА осуществляет приемку раздевалки по завершению аренды. За чистоту, порядок и сохранность имущества в раздевалке несет ответственное лицо группы. Все шкафчики в раздевалках должны освобождаться до закрытия СПОРТКОМПЛЕКСА. В случае если член СПОРТКОМПЛЕКСА не освободил шкафчик, содержимое шкафчика изымается Администрацией СПОРТКОМПЛЕКСА и хранится в течение 1 (одного) месяца.

**2.5.** Запрещается оставлять вещи в раздевалках после окончания пользования услугами. Все оставленные вещи в раздевалках передаются на хранение Администрации СПОРТКОМПЛЕКСА.

**2.6.** Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время посещения СПОРТКОМПЛЕКСА лежит на родителях или лицах его сопровождающих.

**2.7.** Порча имущества СПОРТКОМПЛЕКСА во время посещения объекта подлежит возмещению в полном объеме.

**2.8.** При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправностей в раздевалках, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом Администрации СПОРТКОМПЛЕКСА и действовать в соответствии с его указаниями.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**3.1.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА вправе вносить изменения и дополнения в Правила посещения СПОРТКОМПЛЕКСА, расписание занятий/проведения аренды поля и режим работы.

**3.2.** Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию СПОРТКОМПЛЕКСА, если иное не предусмотрено Договором оказания услуг с Контрагентами.

**3.3.** Гарантии корректного функционирования оборудования/инвентаря, необходимого для оказания услуг, а также надлежащую работу служб СПОРТКОМПЛЕКСА каждому члену предоставляются только ООО «ААС-ГРУПП». Гарантии не распространяются при возникновении общепринятых форс-мажорных обстоятельств. Урегулирование спорных вопросов между членами СПОРТКОМПЛЕКСА и Администрацией СПОРТКОМПЛЕКСА производится в соответствии с настоящими Правилами, а в случае не достижения договоренностей - в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.4.** Все члены СПОРТКОМПЛЕКСА несут материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества СПОРТКОМПЛЕКСА (в том числе браслетов, ключей, клубных карт и т.п.), инвентаря, выданного им СПОРТКОМПЛЕКСОМ. Член СПОРТКОМПЛЕКСА обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном СПОРТКОМПЛЕКСА.

**3.5.** При оплате штрафа за утерю имущества СПОРТКОМПЛЕКСА член СПОРТКОМПЛЕКСА может обратиться к Администрации СПОРТКОМПЛЕКСА, написав заявление на рецепции СПОРТКОМПЛЕКСА, с просьбой отменить данную оплату (и осуществить возврат денежных средств) в течение 24 часов в случае, если имущество СПОРТКОМПЛЕКСА было найдено и возвращено СПОРТКОМПЛЕКСУ.

**3.6.** Администрация СПОРТКОМПЛЕКСА не несет ответственность за любые неудобства, связанные с проведением городскими (районными) властями и соответствующими службами г.Оренбурга сезонных, профилактических и ремонтно-строительных работ.

**3.7.** СПОРТКОМПЛЕКС вправе ограничить доступ в определенную зону на время проведения на территории СПОРТКОМПЛЕКСА публично-массовых мероприятий, для проведения профилактических и ремонтных работ, а также в соответствии с требованиями государственных нормативных актов, без каких-либо компенсаций членам СПОРТКОМПЛЕКСА.

**3.8.** На территории СПОРТКОМПЛЕКСА категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию, а также расовому и половому признаку.

**3.9.** На территории СПОРТКОМПЛЕКСА запрещается распространение любого вида рекламы (листовки, товары и услуги, публичные акции и т.п.) без соответствующего разрешения Администрации.

**3.10.** Персонал СПОРТКОМПЛЕКСА уполномочен делать устные замечания членам СПОРТКОМПЛЕКСА и гостям СПОРТКОМПЛЕКСА, нарушающим настоящие Правила, а также привлекать охрану и сотрудников МВД. В случае, если члены СПОРТКОМПЛЕКСА и гости не реагируют на данные замечания Персонал СПОРТКОМПЛЕКСА вправе отказать в оказании услуг и потребовать покинуть СПОРТКОМПЛЕКС. Нарушение или несоблюдение настоящих Правил членом СПОРТКОМПЛЕКСА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключения из состава членов СПОРТКОМПЛЕКСА. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.

**Благодарим Вас за выбор Спортивного Комплекса «TOP SPORT ARENA»!  
Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!**