



Общество с ограниченной ответственностью

«ААС-групп»

ИНН 5611064374 КПП 561101001

Адрес: 460009, г. Оренбург, ул. Орлова, д. 28

р/с 40702810400000046005

Банк ГПБ (АО) г. Москва

БИК 044525823

К/с 30101810200000000823

Сайт: <https://topsportarena.ru>, <http://aac.group>

Тел.: (3532)27-53-59, (3532) 34-25-15

ПРАВИЛА ФИТНЕС-ЦЕНТРА «ТОР GYM»

Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Соблюдение этих правил позволит сделать Ваше пребывание в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ максимально комфортным!

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Режим работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА «ТОР GYM» (далее по тексту - ФИТНЕС-ЦЕНТР) ежедневно с 8:00 до 23:00. В праздничные и выходные дни с 10:00 до 22:00. В случаях технической необходимости время работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть пересмотрено с оповещением в виде объявлений.
- 1.2. Пропуск на занятия осуществляется не ранее чем в 08:00 по будним дням, в 10:00 по выходным и праздничным дням. Все клиенты должны завершать пребывание в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ за 15 минут до окончания работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА и покинуть ФИТНЕС-ЦЕНТР не позднее установленного времени окончания работы либо времени, установленного тарифом клубной карты.
- 1.3. Членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА может стать любое физическое лицо, не имеющие медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом. Кандидатура заявителя в члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА согласовывается с Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА. После одобрения кандидатуры заявитель обязан заключить Договор с Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и оплатить членство с учетом тарифа клубной карты и ее стоимости, действующей на момент заключения Договора.
- 1.4. Члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязуются в безусловном порядке принимать настоящие Правила к исполнению.
- 1.5. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать заявителю во вступлении в члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА и заключении Договора.
- 1.6. Администрация оставляет за собой право взимать плату за оформление новой клубной карты согласно действующим тарифам. Ключ для доступа в клиентские раздевалки выдаётся в обмен на клубную карту. При отсутствии клубной карты члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в посещении.
- 1.7. Клубная карта ФИТНЕС-ЦЕНТРА не может быть передана или предоставлена третьему лицу.
- 1.8. Для посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА члену/гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА необходимо пройти регистрацию на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА, предоставив личные данные: ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес, удостоверение личности (паспорт или водительское удостоверение) и фотографию (сфотографироваться можно на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА). При отсутствии указанных данных члену/гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в посещении.
- 1.9. Срок действия клубной карты указан в клиентском Договоре в ПРИЛОЖЕНИИ. В течение этого срока член ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе пользоваться услугами в объеме договорных отношений.

- 1.10. Оказываемые ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ услуги должны оплачиваться членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА непосредственно перед началом оказания услуг либо заблаговременно на расчетный счет организации или в кассу ФИТНЕС-ЦЕНТРА. При наличии неоплаченных услуг члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА может быть отказано в дальнейшем посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА до момента полного погашения задолженности.
- 1.11. Приостановление срока действия договора («заморозка клубной карты») предоставляется в соответствии с тарифным планом, предусмотренным клиентским Договором. Приостановление срока действия договора задним числом не производится.
- 1.12. Заключение Договора с лицами моложе 16 лет не производится.
- 1.13. Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть сдана в гардероб, также необходимо надевать бахилы. Администрация или инструктор вправе не пустить члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА на тренировку в уличной обуви или без спортивной обуви и одежды.
- 1.14. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ не рекомендуется использовать при занятиях спортом (тренировках) любые украшения, бижутерию и т.п. За потерянные или поломанные украшения Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА ответственности не несет.
- 1.15. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ запрещено курение (в том числе электронных сигарет) и распитие спиртных напитков, а также употребление запрещенных лекарственных и наркотических препаратов (анаболиков и пр.). Несоблюдение установленного правила влечет за собой административную ответственность согласно КоАП РФ Статьи 6.24. и 20.20.
- 1.16. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.
- 1.17. В целях безопасности членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается приносить в помещение ФИТНЕС-ЦЕНТРА огнестрельное или любое другое оружие, газовые баллончики, электрошокеры, колющие/режущие предметы. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА при наличии у члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА указанных предметов.
- 1.18. ФИТНЕС-ЦЕНТР прилагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках, спортивных залах. Использованные бумагу, стаканчики, полотенца следует бросать в специально предназначенные для этого корзины. Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.
- 1.19. В помещениях ФИТНЕС-ЦЕНТРА не разрешается проводить какие-либо публичные мероприятия, митинги, собрания, агитацию, фото- и видеосъемку без получения на это разрешения от Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещен вход на территорию и помещения, предназначенные для персонала ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 1.20. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА. В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию ФИТНЕС-ЦЕНТРА, его членов и персонала ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу и персоналу ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 1.21. ФИТНЕС-ЦЕНТР не несет ответственность за последствия действий члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА, о которых он был заранее предупрежден в устной форме сотрудником ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ФИТНЕС-ЦЕНТР не несет ответственность за любые ухудшения состояния здоровья члена ФИТНЕС-ЦЕНТРА из-за обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у клиента до начала посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 1.22. Посещение ФИТНЕС-ЦЕНТРА с животными запрещено.
- 1.23. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНИРОВОК

- 2.1. Вход в тренировочные зоны возможен только в сменной обуви и тренировочной одежде. На тренировках не рекомендуется пользоваться косметическими средствами (парфюмом) с сильным

ароматом. Запрещается находиться босиком или в открытой обуви, а также с обнаженным торсом.

- 2.2. При первом посещении член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан пройти первичный инструктаж в тренажерном согласно расписанию работы ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 2.3. При наличии противопоказаний к занятиям спортом член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязуется устно заявить Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА или инструктору о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых клиент был заранее предупрежден.
- 2.4. В случае если член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не заявил Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, член ФИТНЕС-ЦЕНТРА принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.
- 2.5. При первых признаках недомогания член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан немедленно обратиться к дежурному инструктору или представителю администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 2.6. Персональная тренировка - это индивидуальное занятие с инструктором в тренажерном зале, в зале аэробики или в залах секционных направлений, оплачиваемое по действующему прейскуранту. Персональная тренировка является дополнительной услугой и может предоставляться члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА, имеющему действующий договор клубного членства (абонемент), либо гостю ФИТНЕС-ЦЕНТРА, оплатившему стоимость разового визита в зону проведения персональной тренировки. Персональные тренировки проводятся по согласованию с инструктором и по предварительной записи у данного инструктора ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 2.7. Отмена занятия членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА возможна только с предварительным уведомлением администратора или инструктора ФИТНЕС-ЦЕНТРА не менее чем за 10 часов до его начала. В противном случае тренировка будет считаться проведенной, ее необходимо будет оплатить.
- 2.8. Стандартный час персональной тренировки рассчитывается исходя из 1 (одного) астрономического часа равного 60 (шестидесяти) минутам и может быть включён в предоставляемый пакет услуг. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА имеет право по договорённости с инструктором определять тренировку иной продолжительности, при этом расчёт стоимости такой тренировки будет осуществляться исходя из стандартного часа и затраченного времени на тренировку.
- 2.9. Посещение персональной тренировки возможно только после предварительной оплаты на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Предоставление услуги в долг не предусмотрено.
- 2.10. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА имеет право приобрести абонемент (блок) на персональные тренировки, который дает право на скидку (относительно разовой услуги). Каждый абонемент на персональные тренировки имеет срок действия.
- 2.11. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе обращаться к дежурному инструктору тренажерного зала за рекомендацией о правильном использовании силовых и кардио-тренажеров. В целях личной и общественной безопасности упражнения со свободными и максимальными весами тренажерном зале рекомендуется выполнять с тренером/дежурным инструктором или партнером.
- 2.12. При использовании тренажеров ФИТНЕС-ЦЕНТРА необходимо руководствоваться правилами их эксплуатации. В случае возникновения затруднений в использовании тренажера следует немедленно обратиться к дежурному инструктору. После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные для этого оборудования места.
- 2.13. Использование полотенец во время работы на тренажерах и скамьях является обязательным. Открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.
- 2.14. Запрещается использовать полотенца, предоставляемые ФИТНЕС-ЦЕНТРА, не по прямому назначению (кидать полотенце на пол, вытирать им косметику, маски, протирать обувь и т.п.).
- 2.15. За время посещения необходимо использовать не более двух полотенец, предоставляемых ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Чрезмерное использование полотенец может быть приравнено к нарушению правил ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 2.16. Музыкальное сопровождение определяется Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и не может устанавливаться по запросу каждого обращающегося. Разрешается личное музыкальное сопровождение при условии использования наушников, не создавая дискомфорта другим членам

ФИТНЕС-ЦЕНТРА. Членам/гостям ФИТНЕС-ЦЕНТРА не разрешается самостоятельно пользоваться звуковой и видео-аппаратурой ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

- 2.17. Все групповые занятия в ФИТНЕС-ЦЕНТРА проводятся по расписанию. ФИТНЕС-ЦЕНТР вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, секций, и заявленных в них инструкторов.
- 2.18. Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае инструктор имеет право не допустить клиента до занятий или списывается полностью занятие, если клиент согласен тренироваться оставшееся время с тренером.
- 2.19. Во время тренировок члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА должны использовать такую спортивную одежду и обувь (кроссовки), которая обеспечивает члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА максимальный комфорт для занятий спортом (общепринятая форма спортивной одежды) и аккуратный спортивный вид. Не допускается нахождение в ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ (тренировочных зонах) с открытым торсом. В случае несоблюдения данного требования к одежде, администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА .
- 2.20. Запрещается выносить посуду за зону фитнес-бара и оставлять ее в любой другой зоне ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ФИТНЕС-ЦЕНТР оставляет за собой право требовать возмещения причиненного ущерба за испорченную посуду с лица, причинившего ущерб.
- 2.21. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не имеет права находиться в зале индивидуальных или групповых занятий, если в это время на нем проходит персональная тренировка с другим членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 2.22. ФИТНЕС-ЦЕНТР настоятельно рекомендует посещать занятия (тренировки), только соответствующие Вашему уровню подготовленности.
- 2.23. Во время групповых занятий не разрешается использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.
- 2.24. Самостоятельные занятия в залах групповых программ могут осуществляться в период времени, свободный от занятий, указанных в расписании, и от предварительного резервирования на персональный тренинг.
- 2.25. Аренда любого помещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА производится в порядке записи у администратора ФИТНЕС-ЦЕНТРА, либо у координатора данного направления.
- 2.26. Члену ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается проводить персональные (или групповые) тренировки другим членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения ФИТНЕС-ЦЕНТРА, расписание занятий и режим работы.
- 3.2. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию ФИТНЕС-ЦЕНТРА
- 3.3. Гарантии корректного функционирования оборудования, необходимого для оказания услуг, а также надлежащую работу служб ФИТНЕС-ЦЕНТРА каждому члену предоставляются только ООО «ААС-групп». Гарантии не распространяются при возникновении общепринятых форс-мажорных обстоятельств. Урегулирование спорных вопросов между членами ФИТНЕС-ЦЕНТРА и Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА производится в соответствии с настоящими правилами, а в случае не достижения договоренностей - в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Все шкафчики в раздевалках должны освобождаться до закрытия ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 3.5. В случае если член ФИТНЕС-ЦЕНТРА не освободил шкафчик, содержимое шкафчика изымается Администрацией ФИТНЕС-ЦЕНТРА и хранится в течение 14 (четырнадцать) дней.
- 3.6. ФИТНЕС-ЦЕНТР освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися членами ФИТНЕС-ЦЕНТРА и находящимися на территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА без разрешения Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 3.7. Все члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА несут материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества ФИТНЕС-ЦЕНТРА (в том числе браслетов, ключей, клубных карт, номерков от гардероба и т.п.), инвентаря, выданного им ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ.

- 3.8. При оплате штрафа за утерю имущества ФИТНЕС-ЦЕНТРА член ФИТНЕС-ЦЕНТРА может обратиться к Администрации ФИТНЕС-ЦЕНТРА, написав заявление на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА, с просьбой отменить данную оплату (и осуществить возврат денежных средств) в течение 24 часов в случае, если имущество ФИТНЕС-ЦЕНТРА было найдено и возвращено ФИТНЕС-ЦЕНТРУ.
- 3.9. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА не несет ответственности за сохранность вещей в клиентских раздевалках.
- 3.10. Член ФИТНЕС-ЦЕНТРА следит за сохранностью личных вещей на территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА самостоятельно.
- 3.11. При посещении ФИТНЕС-ЦЕНТРА не рекомендуется оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Для хранения указанных вещей Членам Клуба рекомендуется использовать шкафы в раздевалках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи руководство Клуба ответственности не несет. После окончания тренировок Члены Клуба обязаны освободить от своих вещей шкафчики, находящиеся в раздевалках ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 3.12. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 14 (ЧЕТЫРНАДЦАТИ) дней. Информацию о забытых вещах можно получить на рецепции ФИТНЕС-ЦЕНТРА через журнал найденных вещей.
- 3.13. Администрация ФИТНЕС-ЦЕНТРА не несет ответственность за любые неудобства, связанные с проведением городскими (районными) властями и соответствующими службами г.Оренбурга сезонных, профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 3.14. ФИТНЕС-ЦЕНТР вправе ограничить доступ в определенную зону на время проведения на территории ФИТНЕС-ЦЕНТР публично-массовых мероприятий, для проведения профилактических и ремонтных работ, а также в соответствии с требованиями государственных нормативных актов, без каких-либо компенсаций членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА.
- 3.15. На территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию, а также расовому и половому признаку.
- 3.16. На территории ФИТНЕС-ЦЕНТРА запрещается распространение любого вида рекламы (листовки, товары и услуги, публичные акции и т.п.) без соответствующего разрешения Администрации.
- 3.17. Персонал ФИТНЕС-ЦЕНТРА уполномочен делать устные замечания членам ФИТНЕС-ЦЕНТРА и гостям ФИТНЕС-ЦЕНТРА, нарушающим настоящие Правила, а также привлекать охрану и сотрудников МВД. В случае, если члены ФИТНЕС-ЦЕНТРА и гости не реагируют на данные замечания Персонал ФИТНЕС-ЦЕНТРА вправе отказать в оказании услуг и потребовать покинуть ФИТНЕС-ЦЕНТР. Нарушение или несоблюдение настоящих Правил членом ФИТНЕС-ЦЕНТРА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключения из состава членов ФИТНЕС-ЦЕНТРА. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.

**Благодарим Вас за выбор нашего ФИТНЕС-ЦЕНТРА!
Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!**