



ААС • ГРУПП

Общество с ограниченной ответственностью

«ААС-групп»

ИНН 5611064374 КПП 561101001

Адрес: 460009, г. Оренбург, ул. Орлова, д. 28

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО «ААС-групп»

Черный А.С.

от «01» сентября 2026 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА «TOP GYM» (ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБНОМ ЧЛЕНСТВЕ)

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение документа

Настоящие Правила (далее – Правила) являются официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ААС-групп» (далее – Исполнитель, Клуб, Администрация). Правила устанавливают порядок предоставления услуг, правила внутреннего распорядка, права и обязанности сторон, а также меры ответственности за их нарушение.

1.2. Правовая основа

Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ (глава 39), Законом РФ «О защите прав потребителей» (№ 2300-1), Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг (постановление Правительства РФ от 30.01.2023 № 129), а также внутренними санитарными нормами Клуба.

1.3. Режим работы

1.3.1. Клуб работает по будням с 8:00 до 23:00, в выходные с 10:00 до 22:00, в официальные государственные праздничные дни – с 10:00 до 22:00.

1.3.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять режим работы в связи с проведением санитарных, технических или аварийных работ. Оповещение клиентов производится путем размещения информации на официальном сайте, в социальных сетях и на стойке рецепции не позднее чем за 2 (два) календарных дня до изменения (за исключением аварийных ситуаций).

1.3.3. Клиенты обязаны завершить пребывание в Клубе и покинуть его территорию не позднее времени окончания работы. Систематическое нарушение данного требования рассматривается как нарушение настоящих Правил с последствиями, предусмотренными п. 6.1 Правил.

1.4. Условия членства

1.4.1. Членом Клуба может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, не имеющее медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом. Лица в возрасте от 16 до 18 лет посещают Клуб самостоятельно при наличии письменного согласия родителя (законного представителя), оформленного при заключении договора (п. 6.1 Договора-оферты).

1.4.2. Лица в возрасте до 16 лет могут посещать Клуб исключительно в присутствии родителя (законного представителя) либо ответственного лица (п. 6.1 Договора-оферты), если иное не предусмотрено отдельной программой (например, «Детский фитнес»).

1.4.3. Медицинская декларация: вступая в Клуб, Клиент подтверждает, что ознакомлен с рекомендациями врача и берет на себя полную ответственность за состояние своего здоровья. При наличии хронических заболеваний или травм Клиент обязан уведомить об этом

Администрацию при заключении договора. При сокрытии такой информации риск связанных с этим последствий несет Клиент; это не освобождает Клуб от ответственности за вред, причиненный по вине Клуба либо вследствие недостатков оказанных услуг (ст. 1064, 1095 ГК РФ).

1.5. Идентификация и доступ

1.5.1. Доступ на территорию Клуба осуществляется исключительно при предъявлении клубной карты. Карта не подлежит передаче третьим лицам.

1.5.2. Утерянная или испорченная карта подлежит платной замене. Стоимость перевыпуска определяется действующим прейскурантом (500 рублей).

1.5.3. Ключи от ячеек в раздевалках выдаются на рецепции в обмен на клубную карту либо при ином способе идентификации, установленном Администрацией (в том числе при входе по QR-коду в мобильном приложении).

Глава 2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. Общие требования к внешнему виду

2.1.1. Посещение тренировочных зон допускается только в специальной спортивной одежде (не стесняющей движения) и закрытой спортивной обуви (кроссовки с нескользящей подошвой).

2.1.2. Категорически запрещено находиться на территории Клуба в верхней одежде, пляжной обуви, сланцах, носках, а также с обнаженным торсом. При несоответствии требованиям Администрация вправе отказать в допуске к тренировке без компенсации времени.

2.2. Гигиенические нормы

2.2.1. Запрещено нанесение косметических средств, масел и автозагара непосредственно перед тренировкой, если это может привести к загрязнению тренажеров и покрытий.

2.2.2. Использование банного полотенца на тренажерах, скамьях и ковриках является строго обязательным. Это требование санитарной безопасности. Клиент, игнорирующий данное правило, удаляется из зала до устранения нарушения.

2.3. Техника безопасности

2.3.1. Клиент обязан осмотреть используемый тренажер на предмет целостности. В случае обнаружения неисправности необходимо немедленно сообщить дежурному инструктору/администратору и не использовать тренажер до его осмотра.

2.3.2. Упражнения со свободными весами (штанги, тяжелые гантели, гири) выполняются только с подстраховкой инструктора или тренировочного партнера. Клиент принимает на себя риск травм, связанных с выполнением таких упражнений без страховки; это не освобождает Клуб от ответственности за вред, причиненный по вине Клуба либо вследствие недостатков оказанных услуг.

2.3.3. После завершения использования инвентаря (гантелей, блинов, грифов) Клиент обязан вернуть его на специально отведенные стеллажи. Оставленный на полу инвентарь является источником повышенной травмоопасности.

2.4. Запрещенные действия

На территории Клуба запрещено:

1. Курить (включая электронные сигареты и системы нагревания табака).

2. Распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3. Использовать нецензурную брань, вести себя агрессивно по отношению к персоналу и другим клиентам.

4. Проносить огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы, стеклянную тару, взрывчатые вещества.

5. Заниматься попрошайничеством или коммерческой деятельностью (продажа товаров/услуг) без письменного разрешения Администрации.

Глава 3. ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

3.1. Групповые занятия

3.1.1. Расписание групповых занятий является динамичным и публикуется на сайте и в приложении. Администрация вправе вносить изменения в расписание, заменять инструкторов, а также объединять или отменять занятия при наборе менее 3 (трех) человек. В случае отмены занятия по инициативе Клуба Клиент по своему выбору вправе перенести занятие на другой день по согласованию с администратором либо потребовать возврата уплаченных за него средств.

3.1.2. Опаздывать на групповое занятие разрешается не более чем на 10 минут. При опоздании свыше указанного времени инструктор вправе не допустить клиента к занятию в целях безопасности (во избежание пропуска разминки).

3.2. Персональные тренировки (ПТ)

3.2.1. ПТ является дополнительной платной услугой, которая оказывается по предварительной записи.

3.2.2. Правила отмены: Отмена ПТ возможна не позднее чем за 4 (четыре) часа до ее начала. При отмене позднее указанного срока или в случае неявки Клиента Клуб вправе удержать из стоимости тренировки только фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с ее подготовкой (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.2.3. Опоздание клиента на ПТ более чем на 15 минут считается неявкой, и время тренировки не продлевается.

Глава 4. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ

4.1. Личные вещи

4.1.1. Администрация настоятельно рекомендует не оставлять ценные вещи (денежные средства, ювелирные украшения, дорогие гаджеты) в карманах спортивной одежды, на скамейках или в открытых ячейках.

4.1.2. Использование шкафчиков: Клуб предоставляет индивидуальные шкафчики с ключами. Администрация предупреждает, что шкафчики не являются сейфом высокой степени защиты. При использовании клубного ключа Клиент соглашается с тем, что у Администрации есть дублирующий ключ для санитарной обработки и в экстренных случаях.

4.1.3. В случае пропажи вещей Клиент должен немедленно обратиться к администратору для вызова сотрудников полиции. Клуб несет ответственность за сохранность вещей, помещенных Клиентом в предоставленные для хранения шкафчики, в соответствии со ст. 924 ГК РФ (п. 9.4 Договора-оферты). Ценные вещи, деньги и документы Клиент вправе сдать на хранение на рецепции.

4.2. Повреждение имущества Клуба

4.2.1. В случае порчи или поломки инвентаря, тренажеров, внутренней отделки помещения по вине Клиента, последний обязан возместить причиненный реальный ущерб (ст. 15, 1064 ГК РФ); при несогласии Клиента с размером ущерба он определяется в судебном порядке.

Глава 5. ПРАВИЛА ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКИ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Съёмка

5.1.1. Коммерческая фото- и видеосъемка на территории Клуба с использованием профессионального оборудования (штативы, софиты) производится исключительно по письменному разрешению Администрации.

5.1.2. Любительская съемка на мобильные устройства разрешена только для фиксации личного прогресса. Запрещено снимать других Клиентов, а также транслировать видео в прямом эфире без согласия всех лиц, попавших в кадр. Нарушение влечет за собой немедленное удаление из зала; далее применяются меры, предусмотренные п. 6.1.2 настоящих Правил.

5.2. Персональные данные

5.2.1. Персональные данные Клиента (ФИО, дата рождения, телефон, адрес электронной почты) обрабатываются Клубом в целях идентификации, исполнения договора и контроля оплаты в соответствии с Политикой обработки персональных данных (п. 12.1 Договора-оферты).

Маркетинговые и рекламные коммуникации осуществляются только при наличии отдельного добровольного согласия Клиента (п. 12.2 Договора-оферты).

5.2.2. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, подав заявление. Отзыв согласия не является основанием для расторжения договора: обработка данных, необходимая для исполнения заключенного договора, продолжается на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Глава 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Санкции за нарушение Правил

6.1.1. Персонал Клуба наделен правом делать устные предупреждения.

6.1.2. В случае систематических (более 2 раз) нарушений Правил, либо единичного грубого нарушения, Администрация вправе:

- Вынести письменное предупреждение;
- Приостановить доступ в Клуб на срок до 7 дней;
- Отказаться от исполнения договора в порядке п. 8.2 Договора-оферты с возвратом денежных средств в соответствии с п. 8.2.2 Оферты.

6.2. Форс-мажор и внешние факторы

6.2.1. Клуб освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуг в случае форс-мажора (пожар, наводнение, эпидемия, действия муниципальных служб по аварийным работам).

6.2.2. Клуб имеет право ограничить доступ в определенные зоны на время санитарной или технической обработки. Компенсация за такое временное ограничение не выплачивается, если о нем было сообщено заранее.

6.3. Порядок разрешения споров

6.3.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров. Клиент вправе (но не обязан) подать письменную претензию на имя директора Клуба; срок ее рассмотрения – 10 календарных дней. Обязательный досудебный порядок для обращения Клиента в суд не установлен.

6.3.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде; иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Клиентом по его выбору — по месту нахождения Клуба, по месту жительства или пребывания Клиента либо по месту заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.4. Вступление в силу

Настоящие Правила вступают в силу для каждого Клиента с момента акцепта Договора-оферты (оплаты) или первого прохождения через турникет. Правила являются обязательными к исполнению в полном объеме.